

TUTORIAL APLIKASI SIKESAL

(SISTEM INFORMASI KELUHAN MASYARAKAT ONLINE)

MASYARAKAT

TAMPILAN AWAL SIKESAL

Masuk bagi yang
sudah memiliki
akun SiKesal



Daftar bagi yang
belum memiliki
akun SiKesal

PENDAFTAR AN

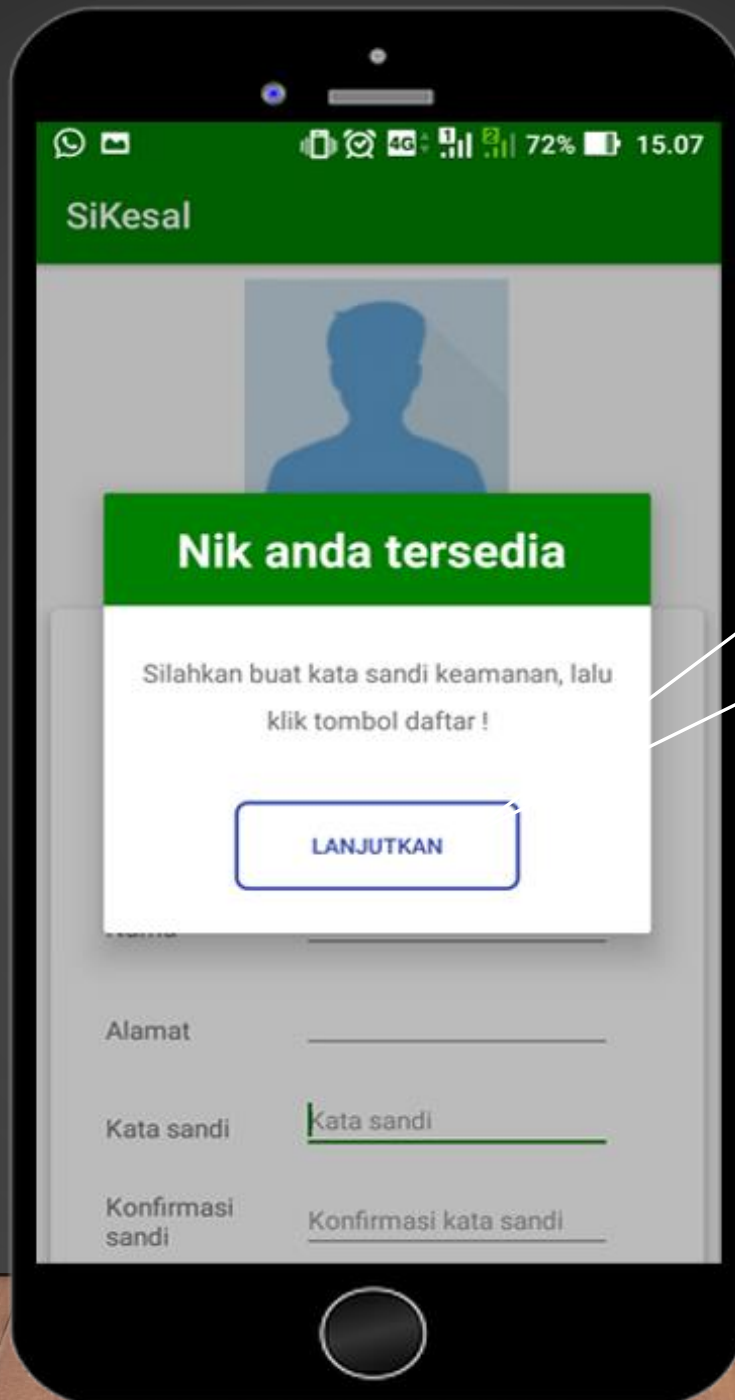
Pilih
“DAFTARKAN”
untuk memulai
proses
pendaftaran



The image shows a smartphone screen with the SiKESAL application interface. At the top, there is a status bar with '4G+' and battery icons. Below that is the SiKESAL logo, which includes a megaphone icon and the text 'SiKESAL' and 'Sistem Informasi Keluhan Masyarakat Online Kota Jambi'. The main heading is 'Pendaftaran Pengguna'. There is a text input field with a placeholder 'Masukkan NIK anda' and a green 'DAFTARKAN' button. At the bottom of the screen is a colorful illustration of a city skyline.

Masukkan NIK
Kota Jambi

PENDAFTAR AN



Pemberitahuan bahwa NIK tersedia. Klik "Lanjutkan" untuk melanjutkan pendaftaran

PENDAFTAR AN

Masukkan Foto
Profil

The image shows a smartphone screen with a registration form. At the top, the status bar shows WhatsApp, a mail icon, signal strength, 4G+, 72% battery, and the time 15.07. Below the status bar is a green header with the text 'SiKesal'. Underneath the header is a profile picture placeholder, a blue silhouette of a person, with a button labeled 'UNGGAH FOTO' below it. Below the profile picture is a section titled 'Pendaftaran pengguna :'. This section contains five input fields: 'NIK' with the value '1571', 'Nama' with the value 'SU', 'Alamat' with the value 'JL.BI', 'Kata sandi' with the value 'Kata sandi', and 'Konfirmasi' with the value 'Konfirmasi kata sandi'. The phone is shown against a dark background with a wooden floor at the bottom.

Nama, Alamat akan
secara otomatis
terisi berdasarkan
NIK yang
dimasukkan

Pendaftaran

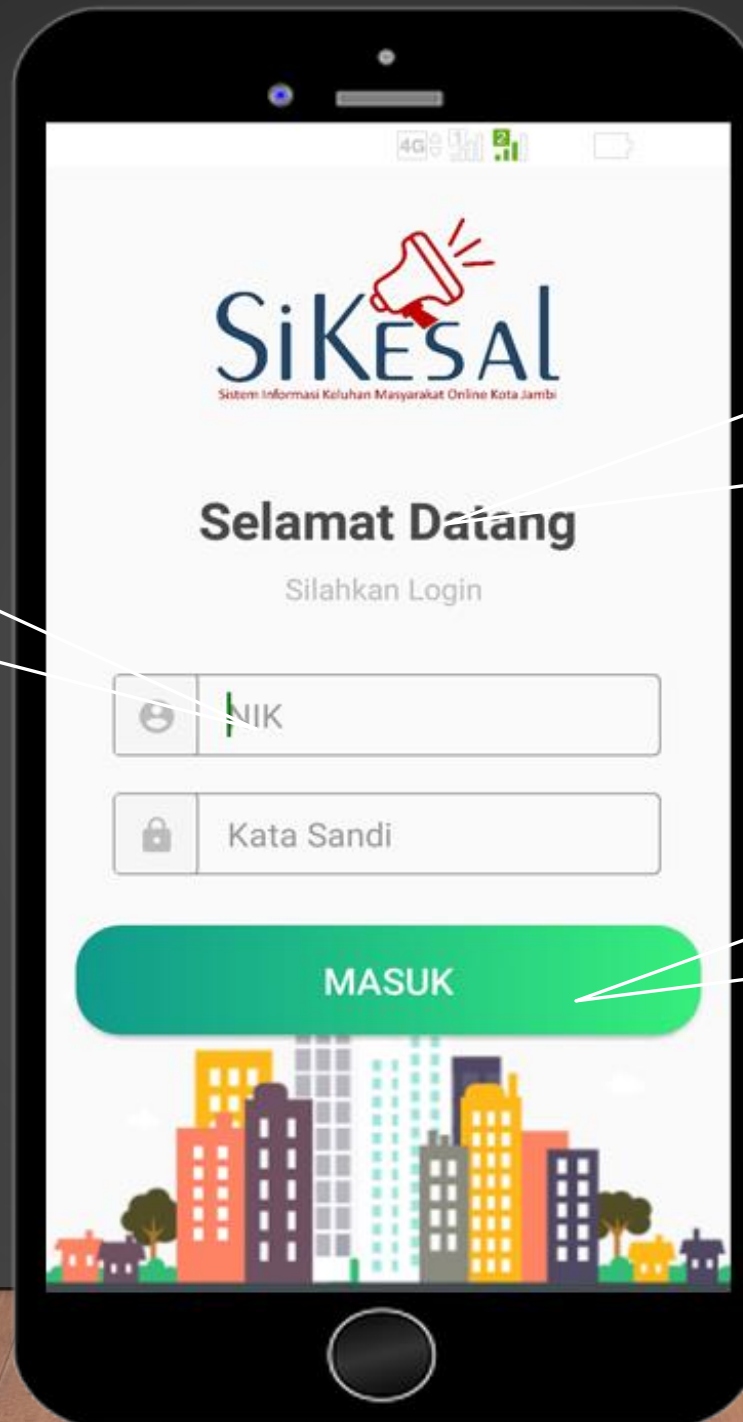
Klik “Daftar”
untuk
memperoses
akun SiKesal

The image shows a smartphone screen with the SiKesal registration interface. At the top, there is a green header with the text "SiKesal". Below the header is a blue bar with a white button labeled "UNGGAH FOTO". The main content area is titled "Pendaftaran pengguna :" and contains several input fields: "NIK" with the value "157", "Nama" with the value "S", "Alamat" with the value "JL.", "Kata sandi" with the value "Kata sandi", and "Konfirmasi sandi" with the value "Konfirmasi kata sandi". At the bottom of the screen, there are two green buttons: "Kembali" and "Daftar".

Masukkan Sandi /
Password

Membuat Laporan

Masukkan NIK
dan Kata Sandi

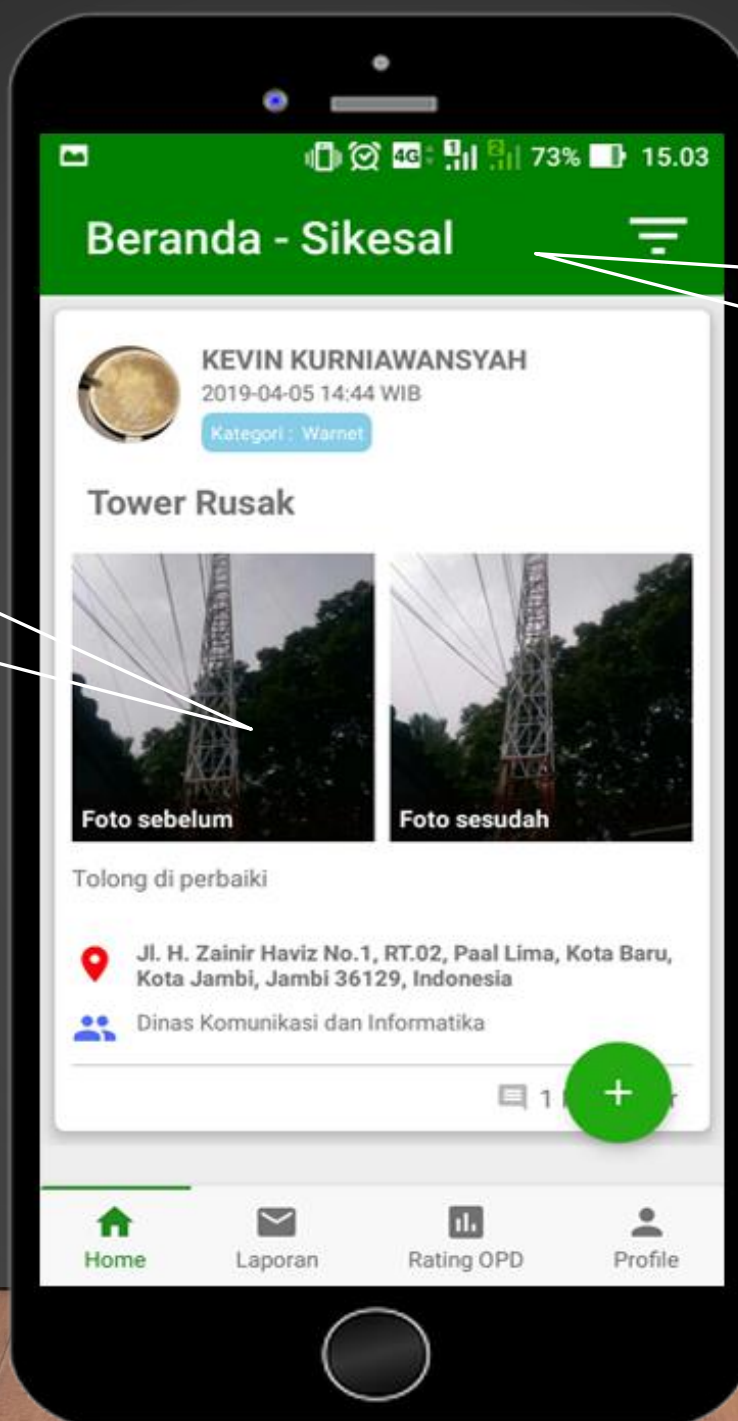


Setelah melakukan
pendaftaran
selanjutnya masuk
menggunakan akun
yang telah terdaftar

Klik "MASUK"
untuk masuk
kedalam SiKesal

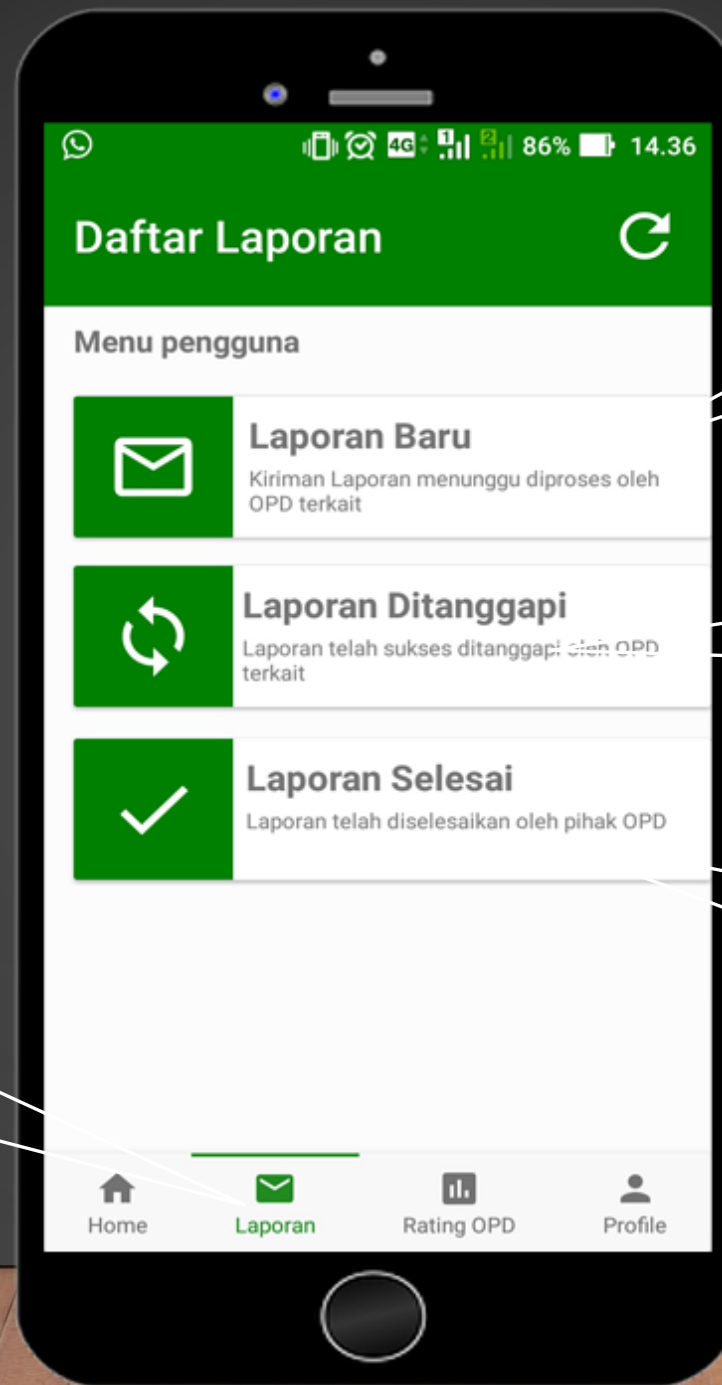
Membuat Laporan

“Beranda”
berisikan
laporan yang
telah selesai
ditanggapi



Tampilan awal
setelah masuk
SiKesal

Membuat Laporan



“Laporan Baru” untuk membuat laporan

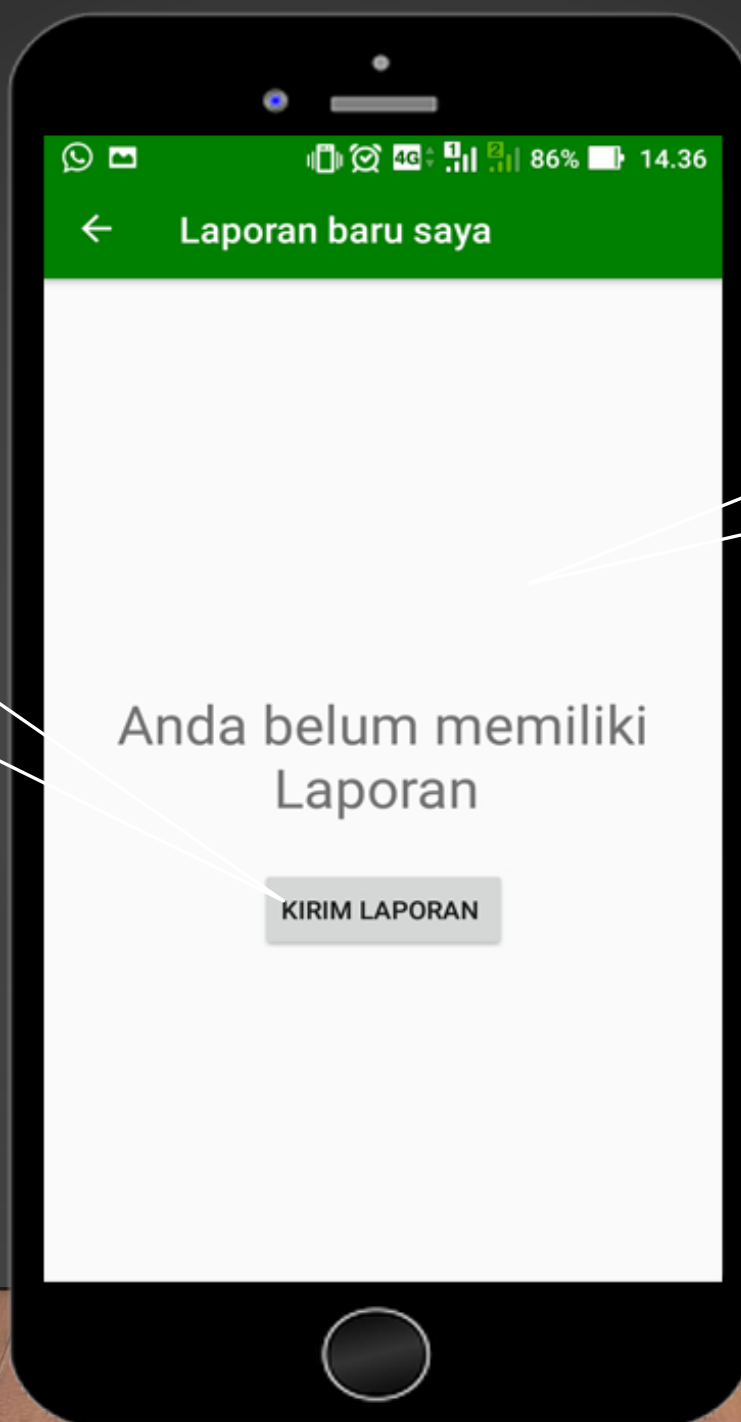
“Laporan Ditanggapi” untuk melihat laporan yang telah ditanggapi

“Laporan Selesai” untuk melihat laporan yang telah selesai

Menu “Laporan” berfungsi sebagai tempat mengelola laporan

Membuat Laporan

Klik - "Kirim Laporan" untuk membuat laporan baru



Tampilan halaman laporan baru

Membuat Laporan

Gambar/Foto tidak dapat diambil melalui gallery karena saat pengambilan gambar system akan mencatat titik koordinat tempat foto/gambar diambil



Klik - "Ambil Gambar" untuk mengambil foto dari masalah yang ingin dilaporkan

Membuat Laporan

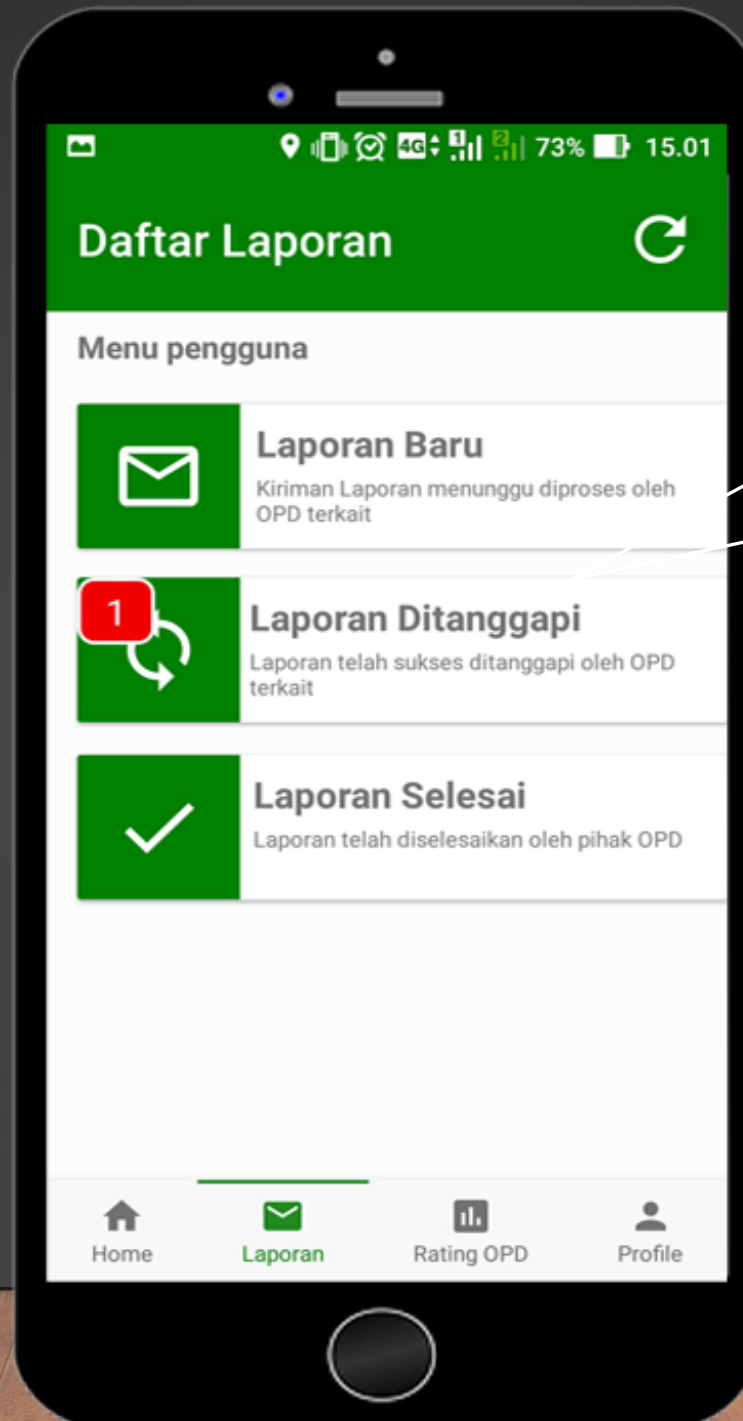
Alamat / Lokasi permasalahan akan tercatat secara otomatis saat pengambilan gambar dilakukan

The image shows a smartphone screen with a report submission form. The form is titled 'Kirim Laporan' and has a green header. Below the header, there is a section titled 'Masukkan Informasi Laporan'. This section contains three text input fields: 'Judul Laporan' with the text 'Tower Rusak', 'Deskripsi Laporan' with the text 'Tolong di perbaiki', and 'Saran Solusi' with the text 'sebaiknya lebih sering dikontrol'. Below these fields is a dropdown menu labeled 'Warnet'. At the bottom of the form, there is a section titled 'Lokasi Anda Saat ini :' which displays the address: 'Jl. H. Zainir Haviz No.1, RT.02, Paal Lima, Kota Baru, Kota Jambi, Jambi 36129, Indonesia'. At the very bottom of the screen, there is an orange button labeled 'Kirim Laporan'.

Isi detail laporan yang akan dibuat

Klik "Kirim Laporan" untuk mengirimkan laporan

Mengakhiri Laporan



Klik – “Laporan Ditanggapi” untuk melihat laporan yang telah ditanggapi

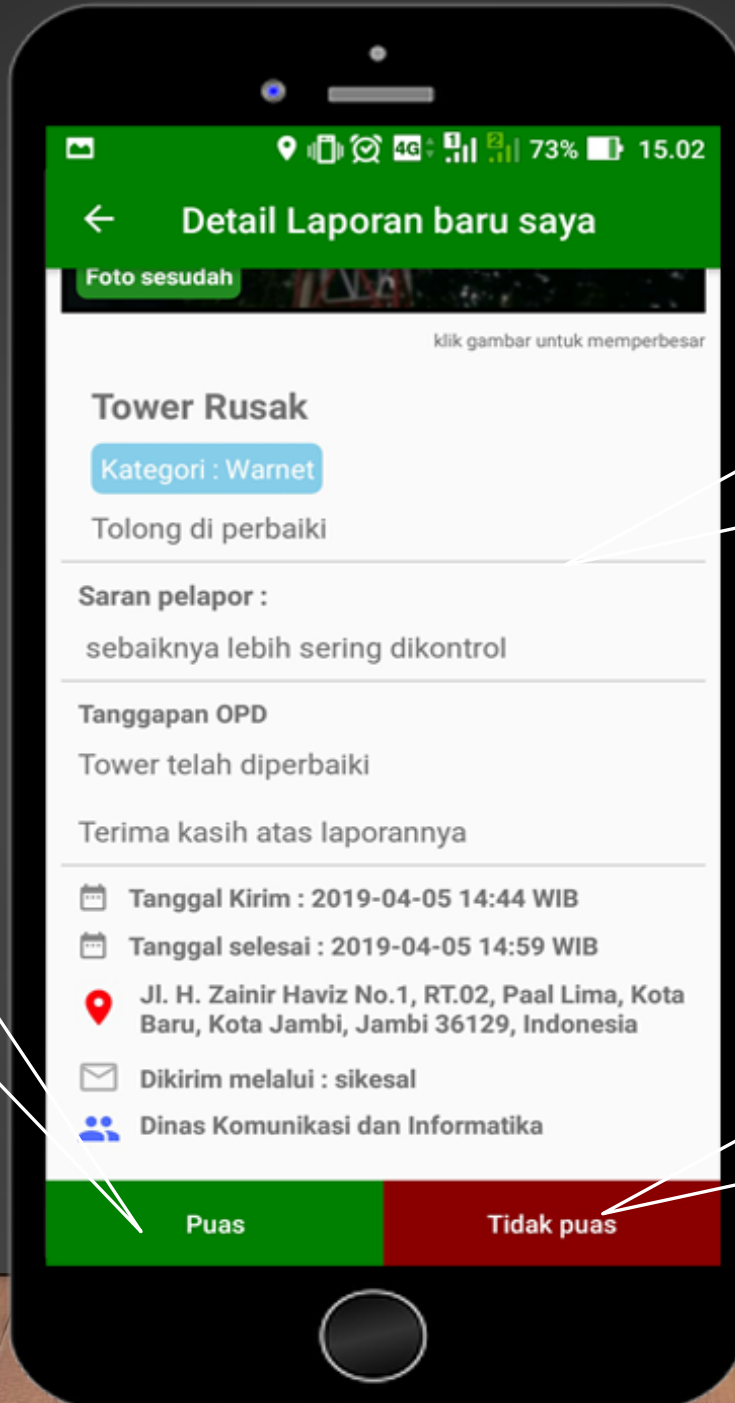
Mengakhiri Laporan



Tampilan laporan yang telah ditanggapi

Mengakhiri Laporan

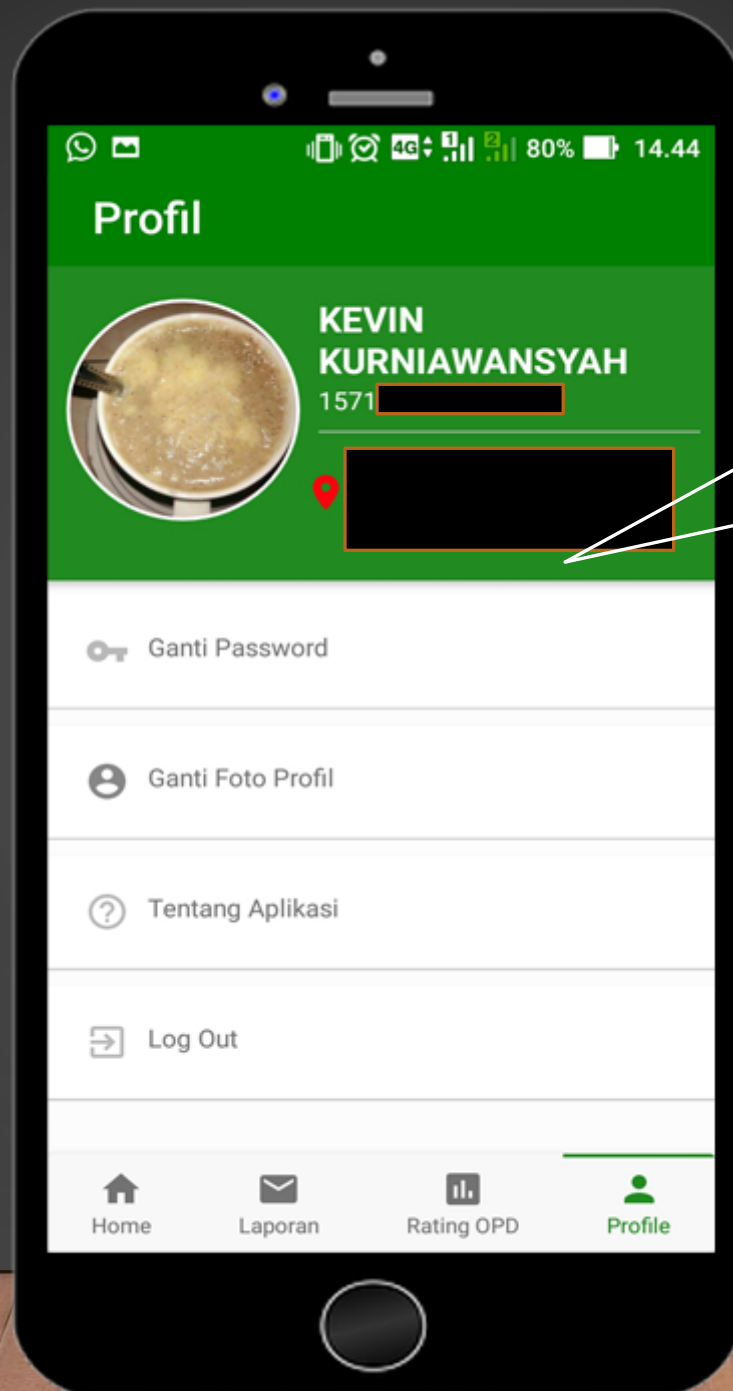
Klik – “Puas” untuk mengakhiri laporan atau menyatakan laporan telah selesai



Tampilan detail laporan yang telah ditanggapi

Klik – “Tidak Puas” apabila tanggapan OPD kurang memuaskan

Pengaturan

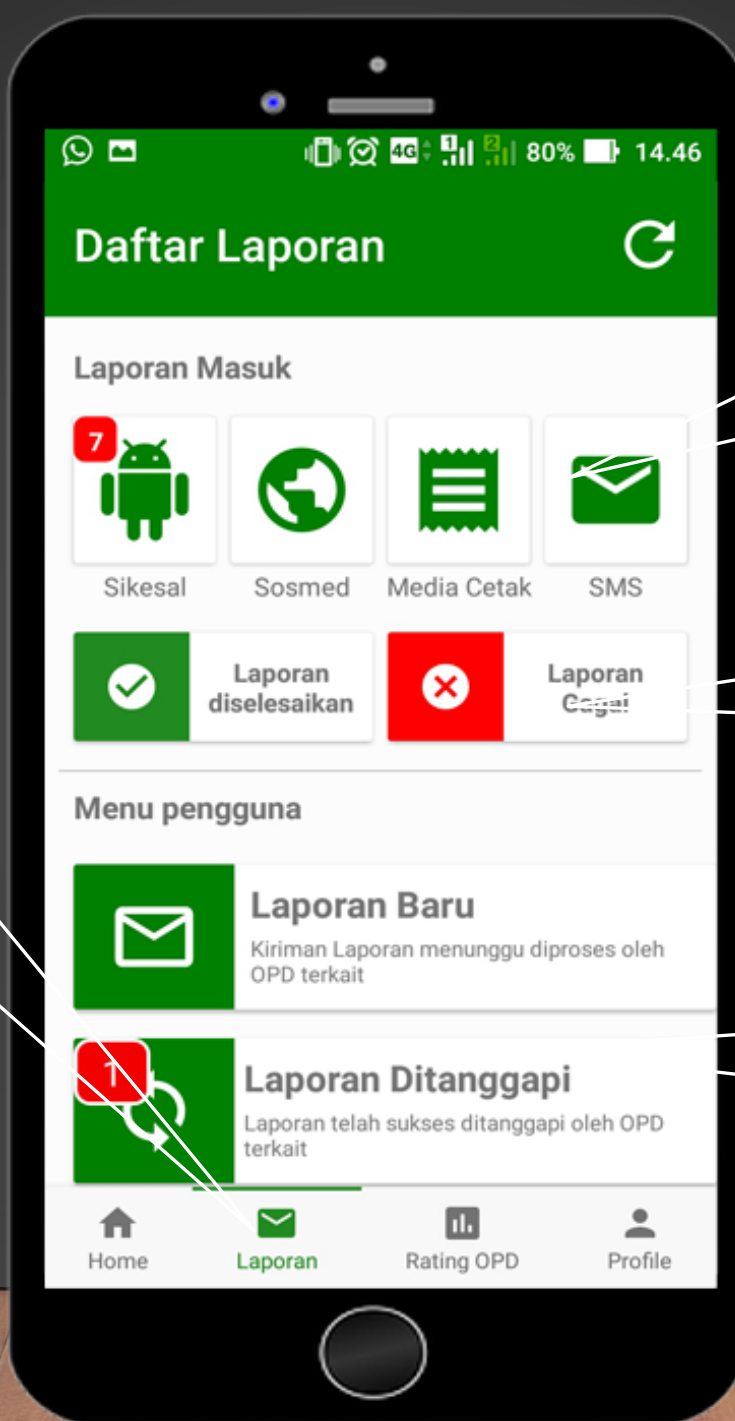


Pengaturan berfungsi untuk mengubah data password dan mengganti foto profil serta untuk Logout

ADMIN OPD

Menanggapi Laporan

Tampilan menu laporan pada akun admin OPD



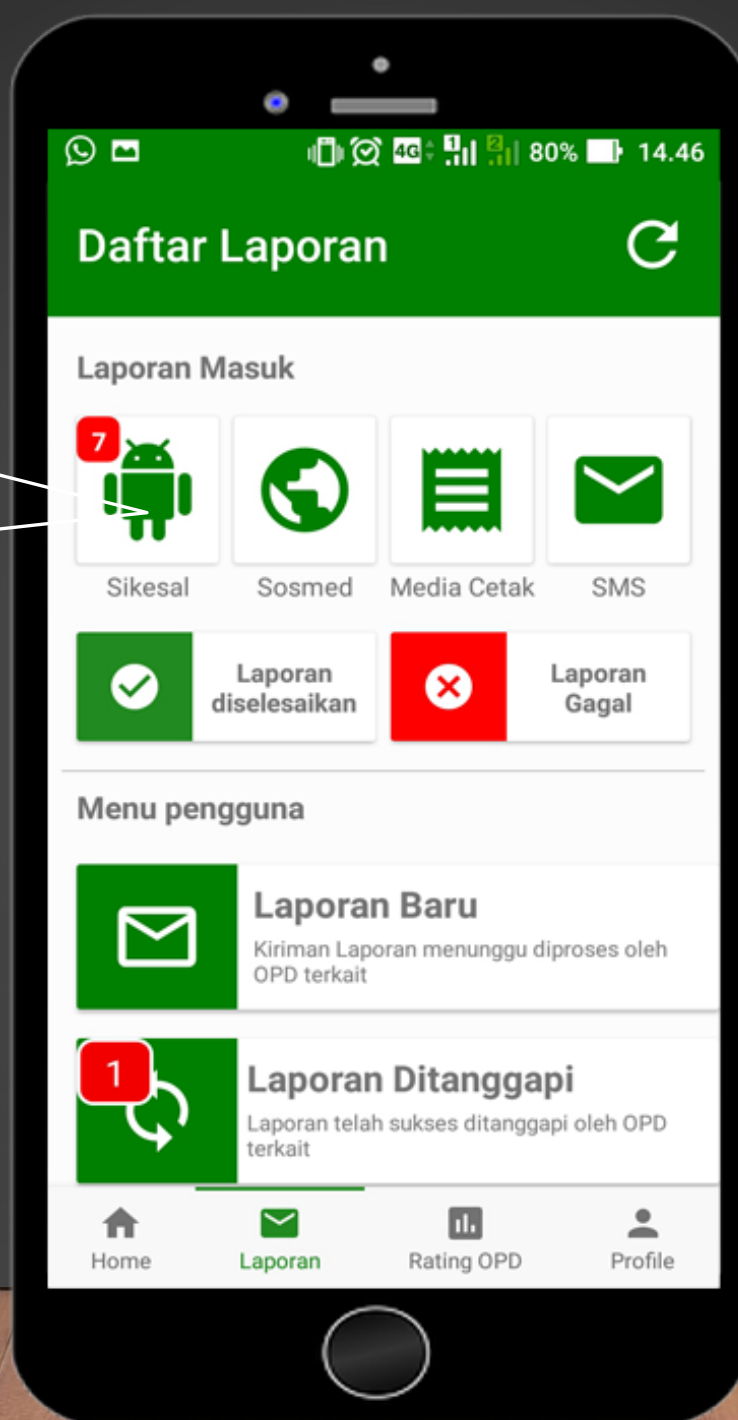
Menu sumber laporan masuk

Tampilan laporan yg diselesaikan dan yang gagal diselesaikan

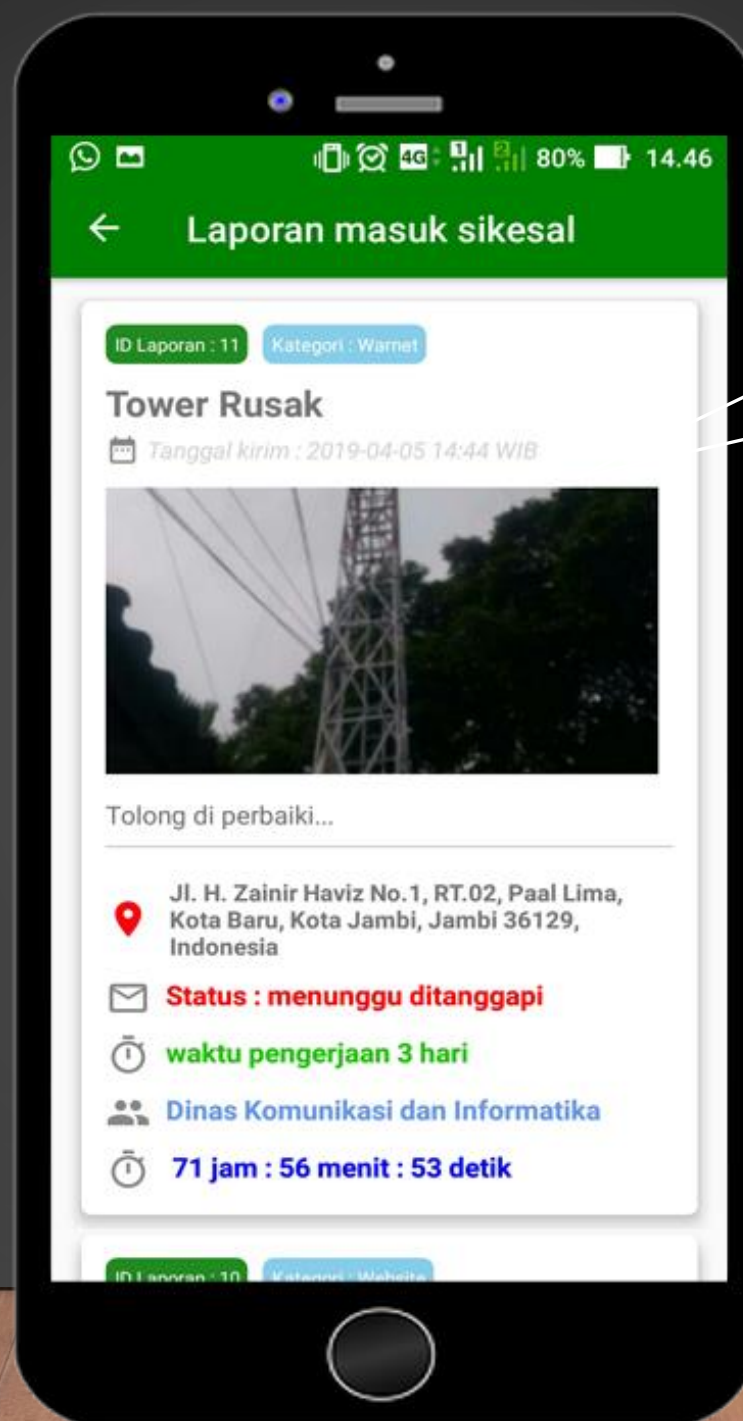
Menu untuk mengelola laporan seperti yang ada pada akun masyarakat

Menanggapi Laporan

Klik – untuk melihat laporan yang masuk melalui SiKesal

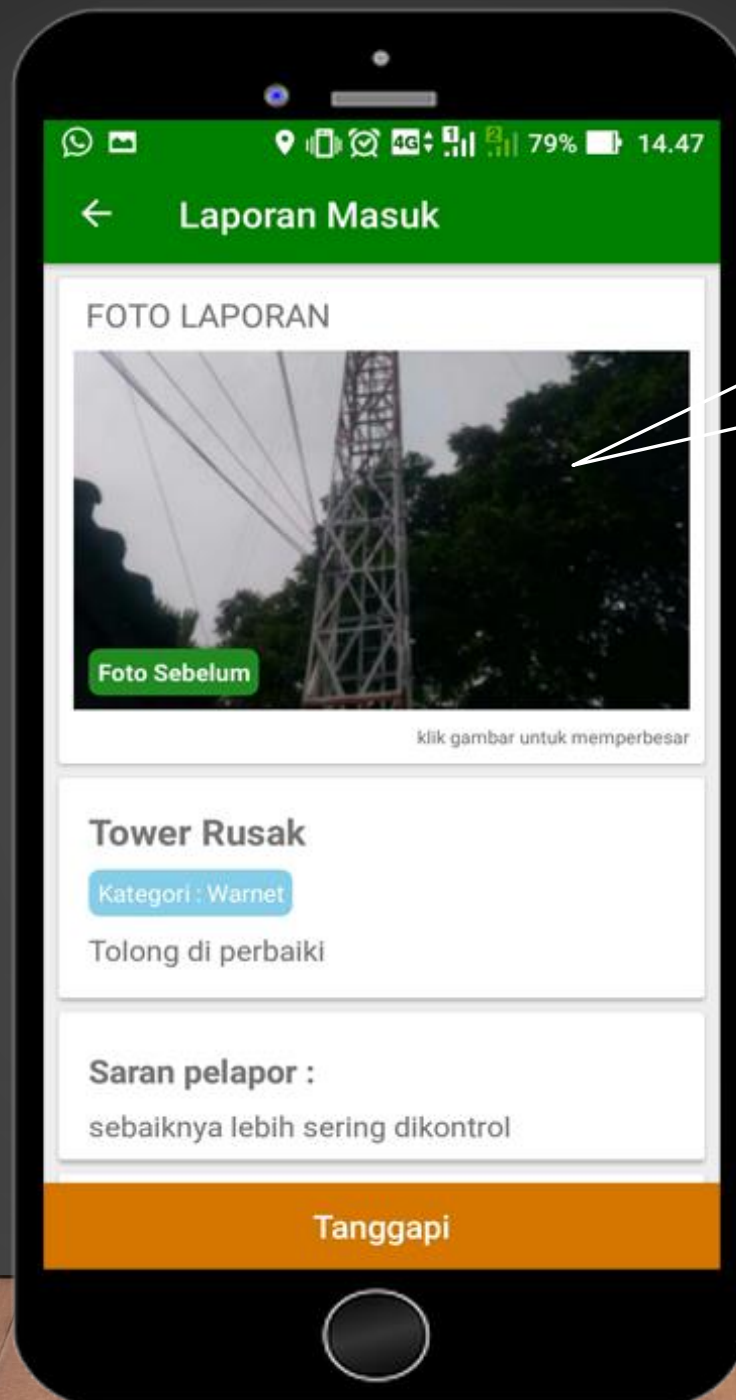


Menanggapi Laporan



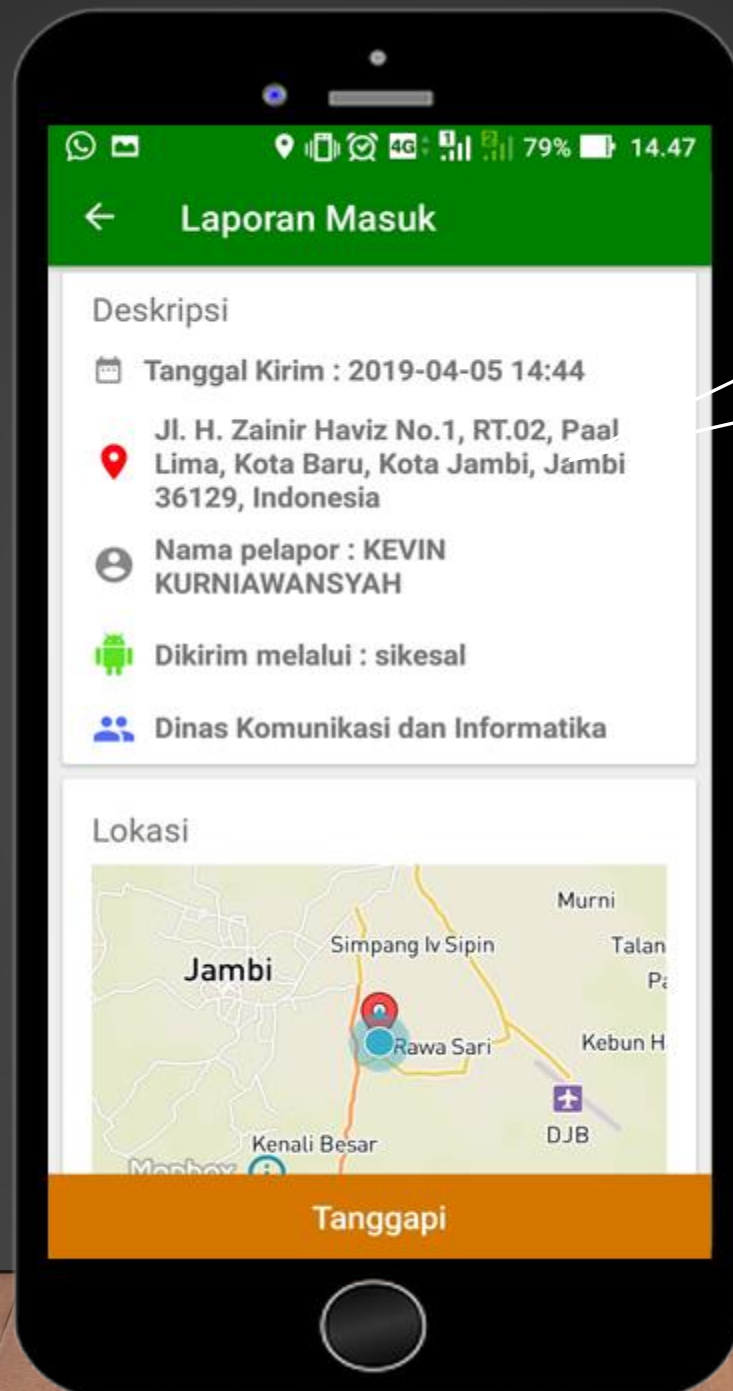
Pilih laporan yang ingin ditanggapi

Menanggapi Laporan



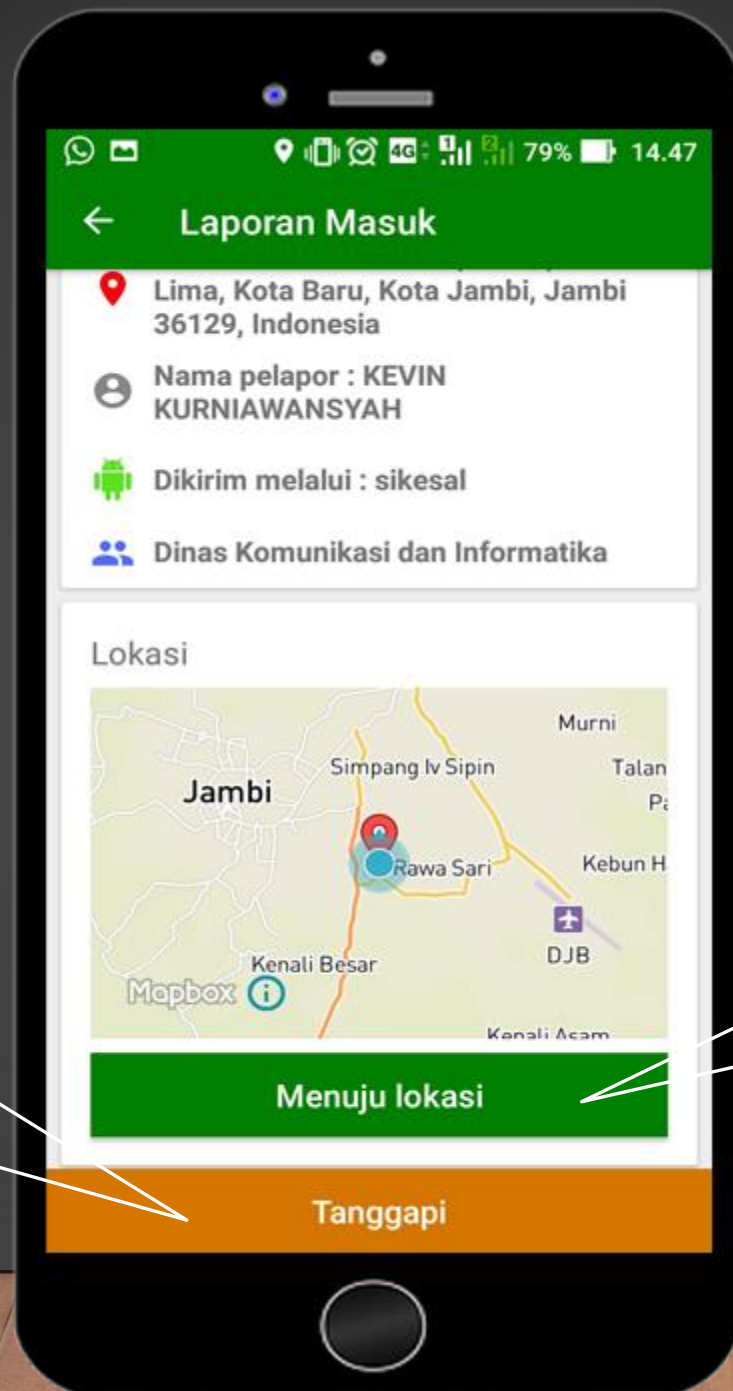
Detail laporan
yang dipilih

Menanggapi Laporan



Deskripsi laporan yang dipilih

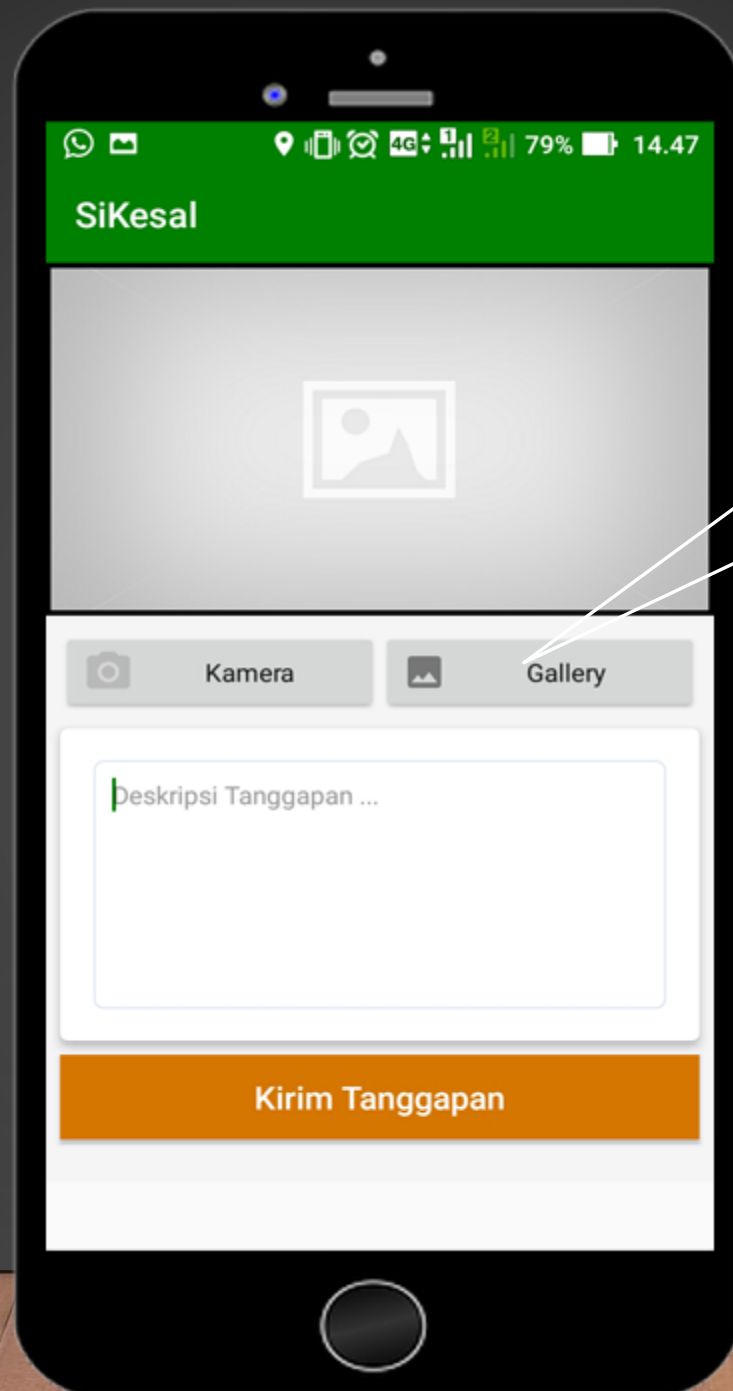
Menanggapi Laporan



Klik – “Tanggapi”
untuk mulai
menanggapi
laporan

Klik – “Menuju
Lokasi” untuk
melihat letak
permasalahan
yang dilaporkan

Menanggapi Laporan



Halaman untuk
menanggapi
laporan

Menanggapi Laporan

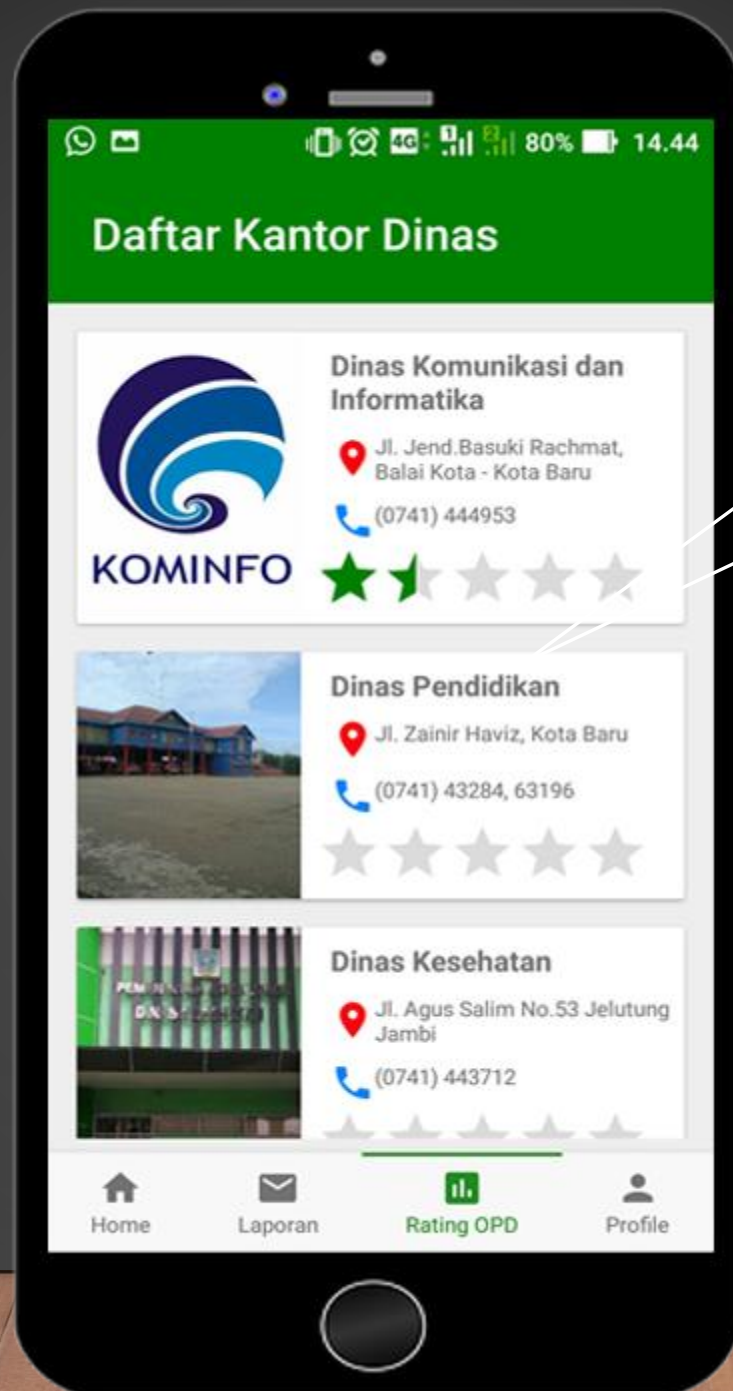
Masukkan detail tanggapan



Masukkan foto sebagai bukti tanggapan

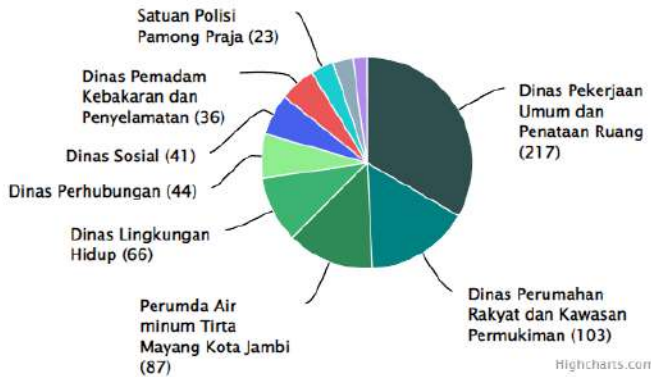
Klik – “Kirim Tanggapan” untuk mengirimkan tanggapan

Daftar Kantor Dinas

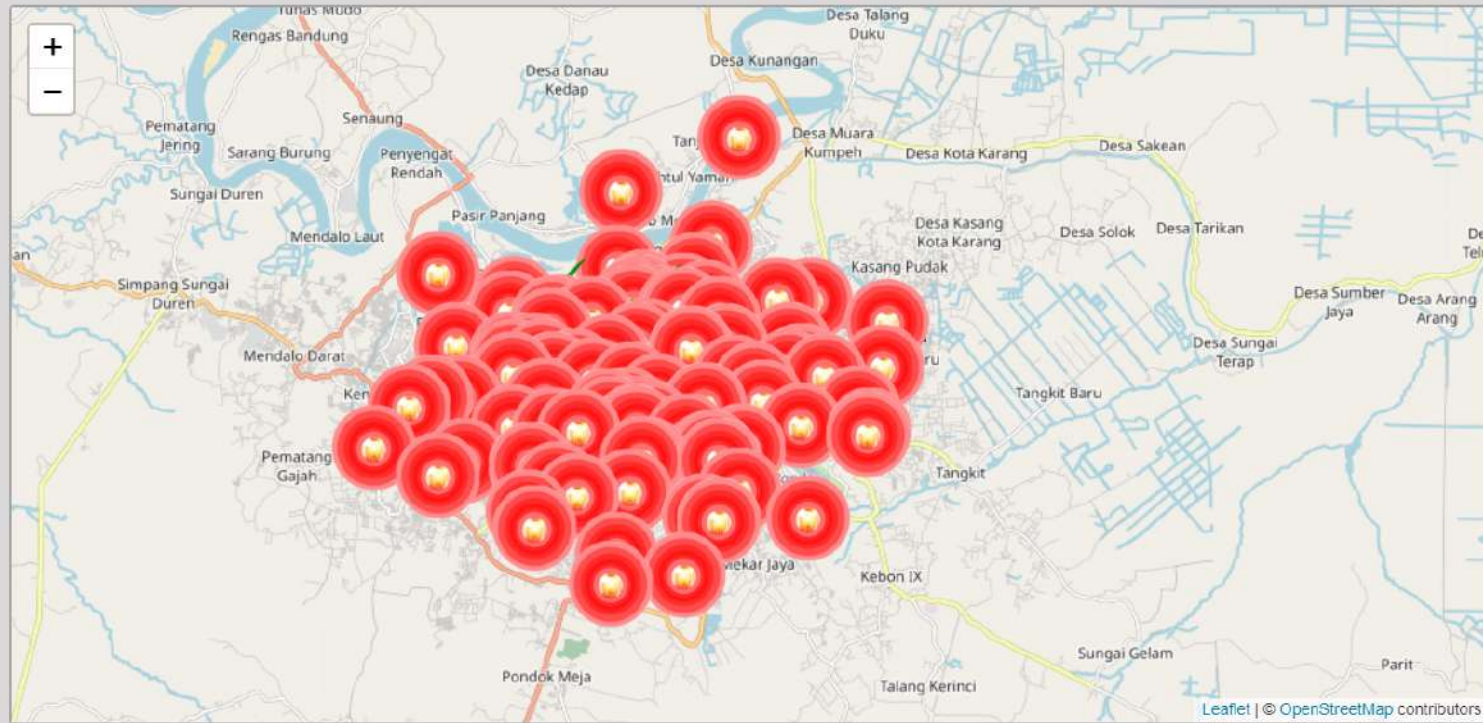
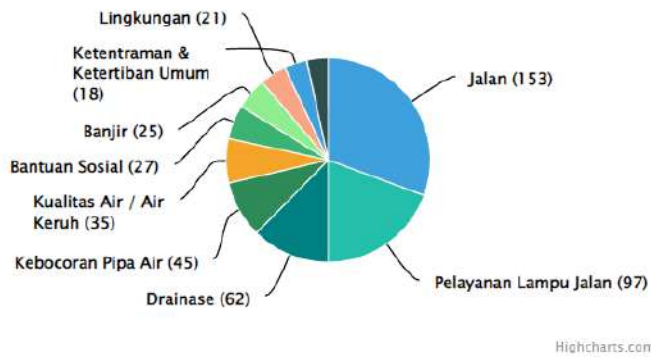


Halaman untuk melihat OPD yang paling baik dalam menanggapi laporan

10 Dinas Terbanyak



10 Masalah Terbanyak



Laporan 2022



<p>40 </p> <p>Dinas Terkait</p>	<p>704 </p> <p>Total Laporan</p>
<p>595 </p> <p>Laporan Selesai</p>	<p>109 </p> <p>Proses Laporan</p>

- Home
- Map
- Setting
- Demography
- Users
- App Report
- SMS Report
- Social Media
- Newspaper

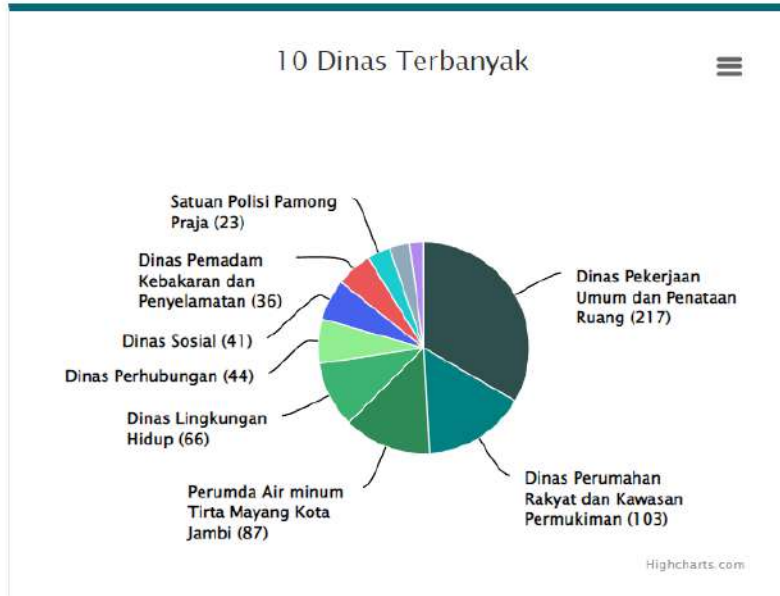
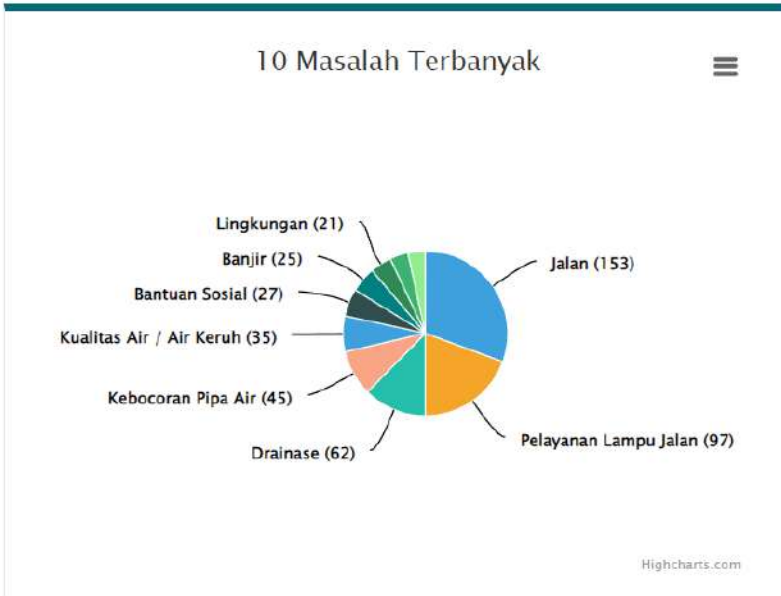
Dashboard

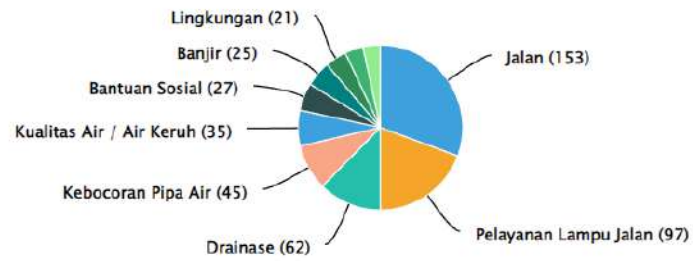
40
Dinas Terkait
Organisasi Perangkat Daerah

704
Laporan siKesaL
Total Laporan Masuk

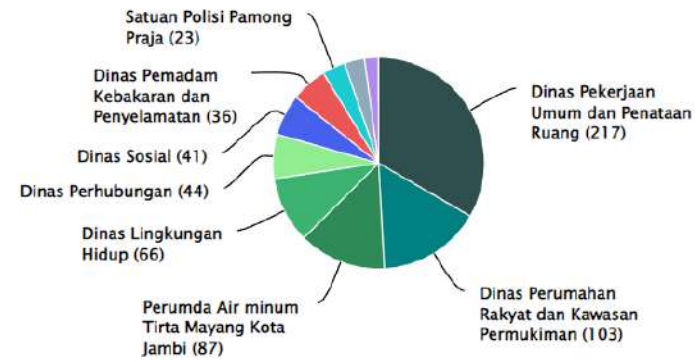
595
Laporan Selesai
Diselesaikan Dinas Terkait

109
Proses
Laporan Dalam Proses OPD



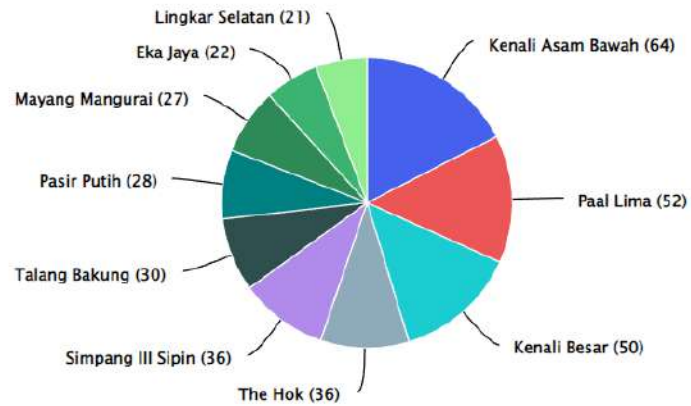


Highcharts.com



Highcharts.com

10 Kelurahan Terbanyak



Highcharts.com



Home



Map



Setting



Demography



Users



App Report



SMS Report



Social Media



Newspaper

Kelompok Masalah

[+ Tambah Data](#)Show entriesSearch:

No	Kelompok Masalah	OPD Terkait	Timer Staf	Timer Kadis	Action
1	Air Tidak Mengalir	Perumda Air minum Tirta Mayang Kota Jambi	4320 menit	4320 menit	
2	Aset	Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah	4320 menit	4320 menit	
3	Banjir	Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan	30 menit	30 menit	
4	Drainase	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang	4320 menit	4320 menit	
5	Jalan	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang	4320 menit	4320 menit	
6	Jembatan	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang	4320 menit	4320 menit	
7	Keamanan	Satuan Polisi Pamong Praja	4320 menit	4320 menit	
8	Kebakaran	Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan	15 menit	15 menit	
9	Kebocoran Pipa Air	Perumda Air minum Tirta Mayang Kota Jambi	1440 menit	1440 menit	
10	Kekerasan Terhadap Perempuan	Dinas Pemberdayaan Masyarakat, Perempuan dan Perlindungan Anak	4320 menit	4320 menit	

Showing 1 to 10 of 90 entries

[Previous](#) [1](#) [2](#) [3](#) [4](#) [5](#) ... [9](#) [Next](#)



Home



Map



Setting



Demography



Users



App Report



SMS Report



Social Media



Newspaper

Kelompok Masalah

[+ Tambah Data](#)Show entriesSearch:

No	Kelompok Masalah	OPD Terkait	Timer Staf	Timer Kadis	Action
11	Kemacetan	Dinas Perhubungan	120 menit	120 menit	
12	Kesehatan	Dinas Kesehatan	4320 menit	4320 menit	
13	Pelayanan KTP-el	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	180 menit	180 menit	
14	Lalu Lintas	Dinas Perhubungan	120 menit	120 menit	
15	Pelayanan Lampu Jalan	Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman	1440 menit	1440 menit	
16	Layanan Informasi Publik	Dinas Komunikasi dan Informatika	4320 menit	4320 menit	
17	Lingkungan	Dinas Lingkungan Hidup	4320 menit	4320 menit	
18	Kemiskinan	Dinas Sosial	4320 menit	4320 menit	
19	Olahraga	Dinas Pemuda dan Olahraga	4320 menit	4320 menit	
20	Parkir Liar	Dinas Perhubungan	1440 menit	1440 menit	

Showing 11 to 20 of 90 entries

[Previous](#) [1](#) [2](#) [3](#) [4](#) [5](#) ... [9](#) [Next](#)



Home



Map



Setting



Demography



Users



App Report



SMS Report



Social Media



Newspaper

Kelompok Masalah

[+ Tambah Data](#)Show entriesSearch:

No	Kelompok Masalah	OPD Terkait	Timer Staf	Timer Kadis	Action
21	Pasar	Dinas Perdagangan dan Perindustrian	4320 menit	4320 menit	
22	PBB	Badan Pengelola Pajak dan Retribusi Daerah	4320 menit	4320 menit	
23	Pegawai	Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Daerah	4320 menit	4320 menit	
24	Pendidikan	Dinas Pendidikan	4320 menit	4320 menit	
25	Pelayanan Kartu Keluarga (KK)	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	180 menit	180 menit	
26	Lambat Melayani di Pendaftaran Rawat Jalan	RSUD Abdul Manap	60 menit	60 menit	
27	Perdagangan	Dinas Perdagangan dan Perindustrian	4320 menit	4320 menit	
28	Perizinan	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	4320 menit	4320 menit	
29	Perlindungan Masyarakat	Satuan Polisi Pamong Praja	4320 menit	4320 menit	
30	Perpustakaan	Dinas Kearsipan dan Perpustakaan	4320 menit	4320 menit	

Showing 21 to 30 of 90 entries

[Previous](#) [1](#) [2](#) [3](#) [4](#) [5](#) ... [9](#) [Next](#)



Kelompok Masalah

+ Tambah Data

Show 10 entries

Search:

No	Kelompok Masalah	OPD Terkait	Timer Staf	Timer Kadis	Action
31	Pertanian	Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan	4320 menit	4320 menit	
32	Pelayanan Pembersihan Makan	Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman	1440 menit	1440 menit	
33	Pilkada	Badan Kesatuan Bangsa dan Politik	4320 menit	4320 menit	
34	Pohon	Dinas Lingkungan Hidup	4320 menit	4320 menit	
35	PPDB	Dinas Pendidikan	4320 menit	4320 menit	
36	Reklame	Badan Pengelola Pajak dan Retribusi Daerah	4320 menit	4320 menit	
37	Lambat Melayani Pelayanan di Poli Klinik Rawat Jalan	RSUD Abdul Manap	60 menit	60 menit	
38	Sampah	Dinas Lingkungan Hidup	4320 menit	4320 menit	
39	Sungai	Dinas Lingkungan Hidup	4320 menit	4320 menit	
40	Taman	Dinas Lingkungan Hidup	4320 menit	4320 menit	

Showing 31 to 40 of 90 entries

Previous 1 2 3 4 5 ... 9 Next



Home



Map



Setting



Demography



Users



App Report



SMS Report



Social Media



Newspaper

Kelompok Masalah

[+ Tambah Data](#)Show entriesSearch:

No	Kelompok Masalah	OPD Terkait	Timer Staf	Timer Kadis	Action
41	UKM	Dinas Tenaga Kerja, Koperasi dan Usaha Kecil Menengah	4320 menit	4320 menit	
42	Warnet	Dinas Komunikasi dan Informatika	4320 menit	4320 menit	
43	Website	Dinas Komunikasi dan Informatika	4320 menit	4320 menit	
44	Pencurian Air/ Sambungan Ilegal	Perumda Air minum Tirta Mayang Kota Jambi	1440 menit	1440 menit	
45	Pelayanan PSU	Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman	4320 menit	4320 menit	
46	Truck Masuk Kota	Dinas Perhubungan	120 menit	120 menit	
47	Traffic Light / Lampu Merah	Dinas Perhubungan	2880 menit	2880 menit	
48	Median Jalan Bergeser	Dinas Perhubungan	1440 menit	1440 menit	
49	Rambu Rusak	Dinas Perhubungan	2880 menit	2880 menit	
50	Orang Telantar	Dinas Sosial	4320 menit	4320 menit	

Showing 41 to 50 of 90 entries

[Previous](#) [1](#) ... [4](#) [5](#) [6](#) ... [9](#) [Next](#)



Home



Map



Setting



Demography



Users



App Report



SMS Report



Social Media



Newspaper

Kelompok Masalah

[+ Tambah Data](#)Show entriesSearch:

No	Kelompok Masalah	OPD Terkait	Timer Staf	Timer Kadis	Action
51	Bencana Alam	Dinas Sosial	4320 menit	4320 menit	
52	Bantuan Sosial	Dinas Sosial	4320 menit	4320 menit	
53	Orang Gila	Dinas Sosial	4320 menit	4320 menit	
54	Orang Tenggelam	Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan	30 menit	30 menit	
55	Orang Masuk Sumur	Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan	30 menit	30 menit	
56	Bunuh Diri	Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan	30 menit	30 menit	
57	Sarang Lebah Diperemukiman	Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan	30 menit	30 menit	
58	Ular Diperemukiman	Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan	30 menit	30 menit	
59	Anjing Liar Diperemukiman	Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan	30 menit	30 menit	
60	Rumah/Orang Tertimpa Pohon	Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan	30 menit	30 menit	

Showing 51 to 60 of 90 entries

[Previous](#) [1](#) ... [5](#) [6](#) [7](#) [8](#) [9](#) [Next](#)



Home



Map



Setting



Demography



Users



App Report



SMS Report



Social Media



Newspaper

Kelompok Masalah

[+ Tambah Data](#)Show entriesSearch:

No	Kelompok Masalah	OPD Terkait	Timer Staf	Timer Kadis	Action
61	Tanah Longsor	Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan	30 menit	30 menit	
62	Angin Puting Beliung	Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan	30 menit	30 menit	
63	Pencemaran Air/Air Limbah	Dinas Lingkungan Hidup	4320 menit	4320 menit	
64	Pencemaran Udara	Dinas Lingkungan Hidup	4320 menit	4320 menit	
65	Pencemaran Tanah	Dinas Lingkungan Hidup	4320 menit	4320 menit	
66	Kebisingan	Dinas Lingkungan Hidup	4320 menit	4320 menit	
67	Kebauan	Dinas Lingkungan Hidup	4320 menit	4320 menit	
68	Getaran	Dinas Lingkungan Hidup	4320 menit	4320 menit	
69	Kualitas Air / Air Keruh	Perumda Air minum Tirta Mayang Kota Jambi	4320 menit	4320 menit	
70	Pengemis dan Pengamen	Dinas Sosial	4320 menit	4320 menit	

Showing 61 to 70 of 90 entries

[Previous](#) [1](#) ... [5](#) [6](#) [7](#) [8](#) [9](#) [Next](#)



Home



Map



Setting



Demography



Users



App Report



SMS Report



Social Media



Newspaper

Kelompok Masalah

[+ Tambah Data](#)Show entriesSearch:

No	Kelompok Masalah	OPD Terkait	Timer Staf	Timer Kadis	Action
71	Penegakan Peraturan Daerah	Satuan Polisi Pamong Praja	4320 menit	2880 menit	
72	Ketentraman & Ketertiban Umum	Satuan Polisi Pamong Praja	4320 menit	2880 menit	
73	Kampung Bantar	Dinas Pemberdayaan Masyarakat, Perempuan dan Perlindungan Anak	4320 menit	4320 menit	
74	Kader Posyandu	Dinas Pemberdayaan Masyarakat, Perempuan dan Perlindungan Anak	4320 menit	4320 menit	
75	Klaim BPJS Ketenaga Kerjaan Untuk Ketua RT	Dinas Pemberdayaan Masyarakat, Perempuan dan Perlindungan Anak	4320 menit	4320 menit	
76	Pelayanan Bedah Rumah	Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman	4320 menit	4320 menit	
77	Pelayanan Kawasan Kumuh	Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman	4320 menit	4320 menit	
78	Pelayanan Pemakaman Untuk Pemerintah	Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman	60 menit	60 menit	
79	Industri	Dinas Perdagangan dan Perindustrian	4320 menit	4320 menit	
80	Kekerasan Terhadap Anak	Dinas Pemberdayaan Masyarakat, Perempuan dan Perlindungan Anak	4320 menit	4320 menit	

Showing 71 to 80 of 90 entries

[Previous](#) [1](#) ... [5](#) [6](#) [7](#) [8](#) [9](#) [Next](#)



Home



Map



Setting



Demography



Users



App Report



SMS Report



Social Media



Newspaper

Kelompok Masalah

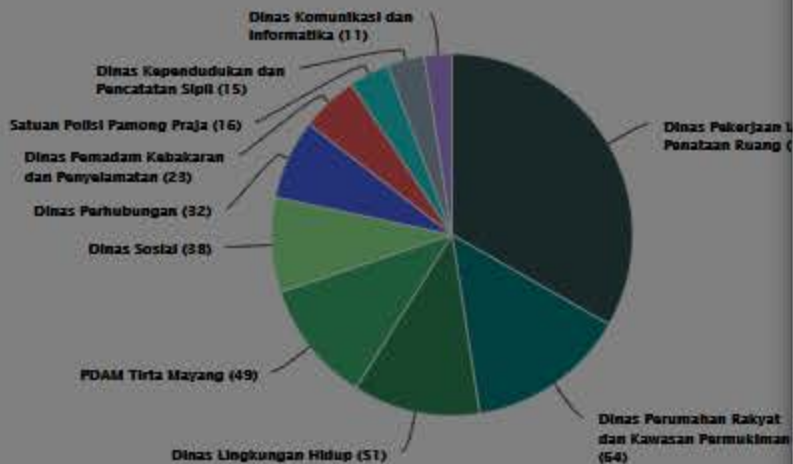
[+ Tambah Data](#)Show entriesSearch:

No	Kelompok Masalah	OPD Terkait	Timer Staf	Timer Kadis	Action
81	Pelayanan Akta Kelahiran	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	180 menit	180 menit	
82	Pelayanan Akta Kematian	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	180 menit	180 menit	
83	Lambat Melayani di Resep Obat Rawat Jalan	RSUD Abdul Manap	60 menit	60 menit	
84	Lambat Melayani di Laboratorium	RSUD Abdul Manap	1440 menit	1440 menit	
85	Lambat Melayani Pelayanan di IGD	RSUD Abdul Manap	60 menit	60 menit	
86	Pelayanan IGD Yang Tidak Ramah	RSUD Abdul Manap	1440 menit	1440 menit	
87	Pelayanan Perawat Yang Tidak Ramah	RSUD Abdul Manap	1440 menit	1440 menit	
88	Pelayanan Dokter Yang Lambat	RSUD Abdul Manap	1440 menit	1440 menit	
89	Gedung/WC/AC/TV dan Sarana Prasarana Lainnya Mengalami Kerusakan (RS. Abdul Manap)	RSUD Abdul Manap	4320 menit	4320 menit	
90	Pungutan Liar / TIP/ Gratifikasi	Inspektorat	4320 menit	4320 menit	

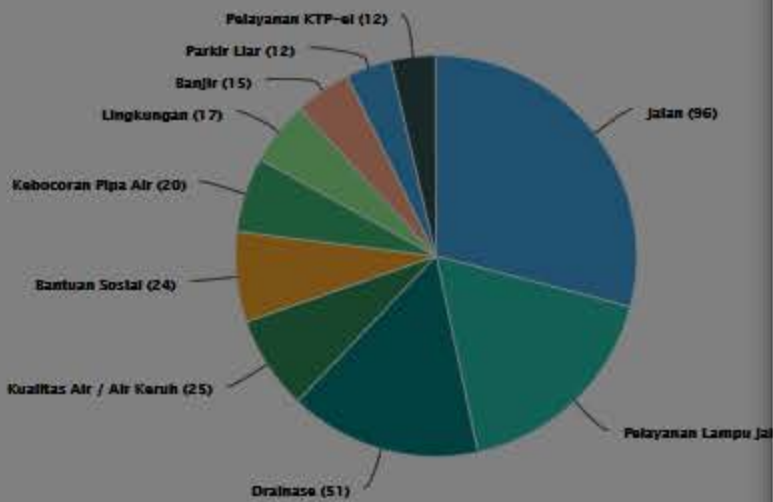
Showing 81 to 90 of 90 entries

[Previous](#) [1](#) [...](#) [5](#) [6](#) [7](#) [8](#) [9](#) [Next](#)

10 Dinas Terbanyak



10 Masalah Terbanyak



App Report

Foto



NIP/NIK: 1571070504700181

Nama: DEVIS SINATRA

Kelompok Masalah: Pelayanan Lampu Jalan

Lokasi Masalah: Kenali Besar

Tanggal Laporan: 2021-05-09 15:32:12

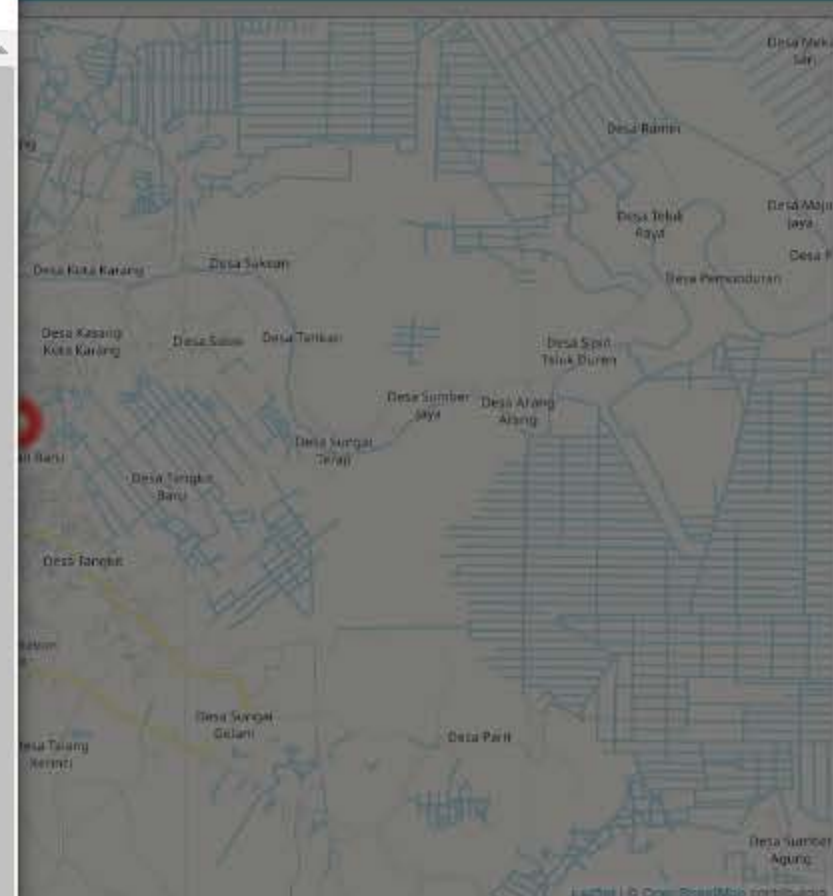
Judul: lampu jalan mati

Rincian: sudah seminggu ini lampu jalan terawbut mati

Saran: mohon dihidupkan kembali

Tanggapan Dinas

Simpan



40 Dinas Terkait	485 Total Laporan
461 Laporan Selesai	24 Proses Laporan